

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat dan bimbingan-Nya dengan penuh cinta kasih yang senantiasa menyertai saya dalam rangka pembuatan skripsi ini dengan judul “ANTESEDEN LOYALITAS DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN (Studi pada PT Trans Utama Raya, Bangka Belitung)” untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga terwujudnya skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi Andhikara, SE, Ak. M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan.

6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan yang melimpah dan memberikan pendidikan terbaik kepada saya.
7. PT Trans Utama Raya, Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian guna melengkapi tugas akhir saya.
8. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan tahun 2012 atas kebersamaannya, semangat, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Karenanya penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Maret 2016

Penulis,

(Novita Sari)